

## CICLE MITJÀ GESTIÓ ADMINISTRATIVA 1r. curs (CFGM-GA)

### **Mòdul 1.: Comunicació empresarial i atenció al client.**

- "Comunicació empresarial i atenció al client" (ISBN 978-84-481-9141-2)  
Ariza Ramírez, Javier i Ariza Ramírez, Juan Manuel  
Editorial : McGraw Hill  
Idioma: català

### **Mòdul. 2: Operacions administratives de compravenda Idioma: català ( última edició revisada i actualitzada )**

- Llibre de text: Operacions administratives de compravenda  
ISBN: Llibre en paper 84-481-9180-1  
Eugenio Ruiz Otero, Soledad López Barra  
Editorial Mc-Graw Hill Education

### **Mòdul 5.: Tècnica comptable.**

No llibre, no dossier.

### **Mòdul 7.: Tractament informàtic de la informació UF1, UF2 i UF3**

1

No llibre, no dossier

### **Mòdul 9.: Anglès**

- ***Bussiness Result second Edition  
Pre-Intermediate Student´s book***  
David Grant & Jane Hudson  
Ed. Oxford University Press  
**ISBN:978-0-19-473886-6**

### **Mòdul 10.: EMPRESA I ADMINISTRACIÓ**

No llibre, no dossier

### **Mòdul 12.: FOL**

Formación y orientación laboral.( ISBN:9788416983827 NUEVO)

Editorial MACMILLAN Professional castellano

Autors: Juan Carlos Álvarez Martínez

Pilar Herráez Vidal

Miguel Ángel Prieto García